### Руководство системному программисту по разработке и эксплуатации модуля учета заявок на ремонт автомобилей в 1С:Предприятие

#### Введение

Разработка и внедрение программного модуля для учета заявок на ремонт автомобилей в 1С:Предприятие – это важная задача, направленная на автоматизацию процессов приема, обработки и выполнения заявок, а также на повышение эффективности работы автосервиса. Данное руководство предназначено для системных программистов и пользователей и описывает основные этапы работы с программой, включая настройку конфигурации, работу с справочниками, документами и отчетами, а также рассмотрение ролей пользователей и их прав.

#### Конфигуратор и запуск системы

Конфигуратор 1С:Предприятие – это основная среда для разработки и настройки конфигурации системы. С помощью конфигуратора можно создавать и изменять объекты конфигурации, такие как справочники, документы, регистры, формы, отчеты и обработки. Запуск конфигуратора осуществляется через ярлык на рабочем столе или через меню «Пуск». В конфигураторе вы можете создать новую конфигурацию или открыть уже существующую для внесения изменений.

Основные шаги работы с конфигуратором:

1. \*\*Создание новой конфигурации\*\* – выберите пункт «Создать новую конфигурацию» и задайте параметры конфигурации.

2. \*\*Добавление объектов конфигурации\*\* – создайте справочники, документы и другие объекты, необходимые для работы системы.

3. \*\*Настройка форм и отчетов\*\* – разработайте пользовательские формы и отчеты для удобного ввода и анализа данных.

4. \*\*Написание модулей\*\* – добавьте обработчики событий и модули для реализации бизнес-логики.

5. \*\*Тестирование конфигурации\*\* – запустите конфигурацию в режиме отладки и проверьте корректность работы всех элементов.

Запуск системы осуществляется в режиме 1С:Предприятие. Для этого выберите соответствующий режим в конфигураторе или используйте ярлык на рабочем столе. В режиме 1С:Предприятие пользователи могут работать с данными, вводить и обрабатывать заявки, генерировать отчеты и выполнять другие операции.

#### Работа со справочниками

Справочники являются основой для хранения справочной информации, которая используется в документах и отчетах. В системе для учета заявок на ремонт автомобилей используются следующие основные справочники: «ВидыАвто», «Клиенты» и «Автомеханики».

Для работы со справочниками:

1. \*\*Просмотр записей\*\* – откройте справочник через меню и выберите нужный элемент. В открывшейся форме вы можете просмотреть все записи справочника.

2. \*\*Добавление записи\*\* – нажмите кнопку «Создать» и заполните необходимые поля. Например, для справочника «ВидыАвто» укажите название типа автомобиля и его характеристики.

3. \*\*Редактирование записи\*\* – выберите нужную запись и нажмите «Изменить». Внесите изменения в поля и сохраните запись.

4. \*\*Удаление записи\*\* – выберите запись и нажмите «Удалить». Подтвердите удаление.

#### Работа с документами

Документ «Заявка на ремонт» – центральный элемент системы, предназначенный для регистрации заявок на ремонт автомобилей. Документ включает следующие реквизиты: номер заявки, дата добавления, вид авто, модель авто, описание проблемы, ФИО клиента, номер телефона, статус заявки и ответственный автомеханик.

Для работы с документами:

1. \*\*Создание новой заявки\*\* – откройте форму документа «Заявка на ремонт», нажмите кнопку «Создать», заполните все необходимые поля и сохраните документ.

2. \*\*Редактирование заявки\*\* – выберите нужную заявку из списка и откройте ее для редактирования. Внесите необходимые изменения и сохраните документ.

3. \*\*Изменение статуса заявки\*\* – в процессе работы изменяйте статус заявки (например, «новая заявка», «в процессе ремонта», «завершена») через форму документа.

4. \*\*Назначение ответственного автомеханика\*\* – выберите автомеханика из справочника «Автомеханики» и назначьте его ответственным за выполнение работ.

#### Генерация отчетов

Отчеты предназначены для анализа данных и контроля работы автосервиса. В системе можно генерировать различные отчеты, например, отчеты по количеству выполненных заявок, среднему времени выполнения, статистике по типам неисправностей и т.д.

Для генерации отчетов:

1. \*\*Выбор отчета\*\* – откройте меню «Отчеты» и выберите нужный отчет.

2. \*\*Настройка параметров отчета\*\* – задайте необходимые параметры, такие как период, типы неисправностей, статус заявок и другие фильтры.

3. \*\*Формирование отчета\*\* – нажмите кнопку «Сформировать» для генерации отчета. Отчет будет представлен в виде таблицы или графика.

4. \*\*Просмотр и экспорт отчета\*\* – просмотрите отчет на экране, при необходимости распечатайте его или сохраните в файл.

#### Роли и права пользователей

В системе предусмотрены различные роли пользователей, каждая из которых обладает определенными правами и обязанностями:

1. \*\*Менеджер\*\* – отвечает за прием заявок от клиентов и регистрацию их в системе. Менеджер может создавать и редактировать заявки, изменять их статус, назначать ответственных автомехаников и генерировать отчеты. Менеджер имеет доступ ко всем данным, связанным с заявками, но не может изменять количество часов на заявку.

2. \*\*Администратор\*\* – имеет полный доступ к системе, включая настройку конфигурации, управление пользователями и их правами, резервное копирование данных и другие административные функции. Администратор может выполнять все действия, доступные менеджеру и автомеханику, а также изменять настройки системы и обеспечивать её бесперебойную работу.

3. \*\*Автомеханик\*\* – отвечает за выполнение ремонтных работ. Автомеханик может просматривать назначенные ему заявки, добавлять комментарии, фиксировать информацию о заказанных автозапчастях и материалах, а также изменять статус работы. Автомеханик не имеет доступа к созданию или редактированию заявок и другим административным функциям.

4. \*\*Менеджер по контролю качества\*\* – осуществляет контроль качества выполненных работ. В отличие от менеджера, менеджер по контролю качества имеет право изменять поле «Количество часов на заявку», что позволяет корректировать трудозатраты на выполнение работ. Менеджер по контролю качества может также просматривать и редактировать заявки, генерировать отчеты и отслеживать выполнение работ.

#### Заключение

Разработка и эксплуатация программного модуля для учета заявок на ремонт автомобилей в 1С:Предприятие включает множество этапов и требует тщательной настройки и тестирования. Работа со справочниками позволяет организовать справочную информацию, необходимую для оперативной работы с заявками. Документы служат для регистрации и обработки заявок, а отчеты позволяют анализировать данные и контролировать работу автосервиса. Роли и права пользователей обеспечивают разграничение доступа и выполнение